# ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Döküman, FALSAMAGRA, www.cfalsamagra.com web sitesinin (“Site”) kullanıcılarından (her biri, bir “Kullanıcı”) toplanan bilgileri toplama, kullanma, saklama ve açıklama şeklini düzenler. Bu belge Site ve Falsa Magra tarafından sunulan tüm ürün ve hizmetler için geçerlidir.

Bu Siteyi ve ürünlerimizden ve hizmetlerimizden herhangi birini kullanarak şartlarımızı okuduğunuzu, kabul ettiğinizi ve kabul ettiğinizi kabul edersiniz.

# KİŞİSEL KİMLİK BİLGİLERİ

Kullanıcılardan sitemizi ziyaret ettiklerinde, siteye kayıt olduklarında, bir form doldurarak, sipariş verdiklerinde, bültene abone olduklarında, bir anketi yanıtladıklarında, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Kullanıcılardan kişisel kimlik bilgilerini çeşitli yollarla toplayabiliriz , sitemize sunduğumuz diğer etkinlikler, hizmetler, özellikler veya kaynaklarla bağlantılı olarak bize e-posta gönderin veya bizi arayın. Kullanıcılardan uygun olduğu şekilde ad, e-posta adresi, posta adresi, telefon numarası, kredi kartı bilgileri istenebilir. Ancak kullanıcılar sitemizi anonim

olarak ziyaret edebilir. Kişisel kimlik bilgilerini yalnızca bu tür bilgileri bize gönüllü olarak gönderdikleri takdirde Kullanıcılar’dan toplayacağız. Kullanıcılar Site ile ilgili belirli etkinliklerde bulunmalarını engelleyebilmeleri dışında kişisel kimlik bilgilerini vermeyi her zaman reddedebilir.

Irkınız, politik inançlarınız, dininiz, siyasi dernekleriniz, cinsel tercihleriniz veya genetik bilgileriniz gibi hassas kişisel bilgileri aramıyoruz.

Bazen demografik bilgiler (yaşınız veya cinsiyetiniz gibi) veya ilgi alanlarınız ve tercihleriniz hakkında bilgi talep edebiliriz. Çoğu durumda, talep ettiğiniz yayını, ürünü veya hizmeti almak için bize bu bilgileri sağlamanız gerekmez. Bu isteğe bağlı demografik ve tercih bilgilerini ürün ve hizmet tekliflerimizi uyarlamak veya iyileştirmek için olduğu kadar dahili pazarlama araştırması amaçları için de kullanıyoruz.

Sadece hizmet sözleşmesi şartlarında kararlaştırılan hedefle ilgili kişisel bilgileri

isteriz.

# KİŞİSEL OLMAYAN KİMLİK BİLGİLERİ

Sitemizle etkileşime girdiklerinde Kullanıcılar hakkında kişisel olmayan kimlik bilgileri toplayabiliriz. Bu bilgileri web sitelerimizi izlemek ve geliştirmek için kullanıyoruz. Kişisel olmayan kimlik bilgileri arasında tarayıcı adı, bilgisayar türü ve Kullanıcıların Sitemize bağlantı yöntemleri hakkında işletim sistemi, tarayıcı türü ve kullanılan İnternet servis sağlayıcıları, ziyaretleriniz ve görüntülediğiniz ve etkileşime girdiğiniz içerik, geldiğiniz web sitesinin adresi ve diğer tıklama akışı davranışı (görüntülediğiniz sayfalar, tıkladığınız bağlantılar, alışveriş sepetinize eklediğiniz ürünler, göz atma oturumunuzun uzunluğu, IP’niz dahil) (İnternet Protokolü) adresi ve cihazınızın tarama sırasındaki yaklaşık konumu). IP adresleri kişisel olarak tanımlanabilir bilgilere bağlı değildir.

# ÜRÜN ALIMLARI

Kredi kartı işleminiz güvenli bir Ödeme Servis Sağlayıcısı aracılığıyla işlenir ve kart

verileriniz saklanmaz.

# GERİ ÖDEMELER

Sitede satışa sunulan ürünleri gönderdikten sonra maalesef geri alamıyoruz. Ancak, ürününüzü hiç almadıysanız veya yanlış ürün aldıysanız, lütfen adresinden müşteri hizmetlerimizle iletişime geçin; sorunu çözeceğiz. Bir ürün, geri ödeme veya takas için uygunluğu ile ilgili başka koşullara tabi ise, buna göre ilan edilecektir. Geri ödemeler orijinal ödeme yönteminize yapılacaktır. Bu yasal haklarınızı etkilemez.

# FİYATLAR VE PARA BİRİMİ

Fiyatlar, satın alma makbuzunda belirtilen TR cinsinden ifade edilir ve Satış Para Birimi’nde ödenmelidir. Satın alma işlemi bir döviz ile yapıldığında, döviz kuru müşterinin bankası tarafından belirlenir. GST veya KDV gibi satış vergileri, müşterinin bulunduğu yerin yasalarına göre tahsil edilebilir ve uygun olan yerlerde müşterinin bankası tarafından belirlenen bir oranda dönüştürülür.

# GİZLİLİK POLİTİKASINDA DEĞİŞİKLİKLER

Falsa Magra’nın bu gizlilik politikasını her zaman güncelleme yetkisi vardır. Bunu yaptığımızda, güncellenen tarihi bu sayfanın alt kısmında revize edeceğiz.

Topladığımız kişisel bilgilerin korunmasına nasıl yardımcı olduğumuz hakkında bilgi sahibi olmak için Kullanıcıları bu sayfayı sık sık kontrol etmeye teşvik ediyoruz. Bu gizlilik politikasını periyodik olarak gözden geçirmenin ve değişikliklerin farkında olmanın sizin sorumluluğunuzda olduğunu kabul ediyorsunuz.

# BİZE ULAŞIN

Bu Gizlilik Politikası, bu sitenin uygulamaları veya bu siteyle olan ilişkileriniz hakkında sorularınız varsa, lütfen şu adresten bize ulaşın: Falsa Magra [belgin@falsamagra.com](mailto:belgin@falsamagra.com)

Falsa Magra

[belgin@falsamagra.com](mailto:belgin@falsamagra.com)